

ご利用規約

Isola&Mu:te

❀ 当店のご利用条件 ❀

- 小型犬（おおよそ 13kg 未満）専門のトリミングサロンです。
- お時間制でのご予約になるため、お預かり・お迎えは時間通りにご来店くださいますようお願いいたします。
- トリミング前後（作業以外の時間）の一時お預かりはお受けいたしかねます。
- ショートトリミング、ブラッキング、リボン付け、カラーリングは行っておりません。

❀ お断りさせていただく場合 ❀

- 生後3ヶ月以内の子犬（事情がない限りは生後4ヶ月からの受付です）
- 1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種（5種以上）が未接種の場合
- 毎年フィラリア、ノミ・ダニの予防をされていない場合
- 噛み癖、攻撃性、吠え癖（近隣迷惑のため）がある場合

❀ ご来店時のお願い ❀

- 当店は完全予約制です。ご来店の際は必ず事前にお電話またはLINEでご予約の上お越しくださいますようお願い致します。
- 安全のため、リードを着用して出入りをお願いいたします。
- 室内でマーキングをしてしまう可能性のある男のこは必ず飼い主様が抱きかかえてご入店くださいますようお願いいたします。
- 15分以上の遅刻はキャンセル扱いとさせていただきます。
- 毛玉が酷い場合は予約時にお伝え下さい。

❀ トリミング中の事故について ❀

- ワンちゃんが興奮して暴れまわってしまう場合は、様子をみながら安全に出来る範囲での仕上げにさせていただきます。
- お預かり中は安全を第一に考え丁寧に作業いたしますが、トリミング中に体調不良を崩したり、怪我や不慮の事故が起こってしまう可能性もございます。その際、明らかな当店の過失（ハサミやバリカンなど刃物によるトリマーの技術的なミスが原因の外傷）に限り治療費を全額負担させていただきますが、感謝料やその他損害賠償の請求などにつきましては一切の責任を負うことができません。
- お預かり中に持病や体調不良が見られた場合は、速やかに飼い主様にご連絡させていただきますが、緊急を要すると判断した場合は動物病院にて獣医師の診察を受け対応させていただきます。
- ご報告がない持病などが発覚した場合はすべての保証は負いかねます。